

Customer Journey

Auf der Überholspur zum Kunden!

Thorsten Paedelt

*Geschäftsführer Marketing und Vertrieb
duo schreib + spiel*

Thema Strategien und Konzepte des duo-Omnichannel-Programms

- *1984 Start der beruflichen Laufbahn im elterlichen Handwerksbetrieb, Meisterprüfung und anschließendes Technikum.*
- *1995 Wechsel aus der Qualitätskontrolle in den Außendienst als Key-Accounter.*
- *Nebenberufliches Studium der Betriebswirtschaft an der FH in Leipzig, Berlin und Rendsburg.*
- *Marketingfunktionen bei Daimler-Chrysler und in der Lebensmittelindustrie.*
- *Seit 2002 als Geschäftsführer Marketing & Vertrieb bei duo schreib & spiel in Berlin; dort Entwicklung des duo-Omnichannel-Programms, für das man im Mai 2017 mit dem Kreativpreis des ZGV ausgezeichnet wurde.*

